



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по культуре,
молодежи и спорту

В.В. Пантелеев

31 сентября 2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Волковский культурно-досуговый комплекс»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за	Разместить информацию на информационных стендах Волковский КДК»	1 квартал 2020	Расторгуева Ирина Алексеевна, директор		

плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги					
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта; - свидетельство о государственной регистрации; - положения о филиалах и представительствах; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации	Разместить информацию на официальном сайте учреждения	1 квартал 2020	Расторгуева Ирина Алексеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое	Обеспечить сопровождение инвалидов сотрудниками, прошедшими обучение или инструктаж	в течение года	Расторгуева Ирина Алексеевна, директор		

обучение (инструктирование); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать библиотечное обслуживание инвалидов на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Повышение квалификации сотрудников, проведение бесед и инструктажей	в течение года	Расторгуева Ирина Алексеевна, директор		
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Повышение качества предоставляемых услуг и увеличение количества информационных материалов об оказываемых услугах, обучение сотрудников на курсы повышения квалификации Проведение анкетирования среди посетителей с целью	3 квартал 2020	Расторгуева Ирина Алексеевна, директор		
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%					

	определения удовлетворенности графиком работы и качеством оказываемых услуг.				
--	--	--	--	--	--